

患者さん満足度の向上だけでなく、 スタッフ間の雰囲気も良くなるヒント を毎週月曜日にLINEで配信!

C3(Clinical-Concierge-Club)

第1回

『サービス業の基本は...』

サービス業の基本は「笑顔」

😊 です。

どれだけ豪華な設備の
ホテルでも、高級な食材を使っ
たレストランでも、笑顔が
無ければ、満足度は下がります。

医療機関は本来「行きたくない
な」と思われている方に
サービスを提供する業種です。

だからこそ私達はより意識して
「笑顔」😊を提供することが
大切なのです。

今週も一緒に頑張りましょう！
私達も応援しています！



クリニカルコンシェルジュ協会では
「満足度を上げるためには？」「おも
てなし力を高めるには？」をテーマ
に、左記にあるような内容を毎週月曜
日、LINEで配信しております。

お手持ちのスマートフォンで、上記の
QRコードを読み込んで下さい。あな
た様のおもてなし力アップのお手伝
いが出来ると思います！



一般社団法人
クリニカルコンシェルジュ協会

Clinical Concierge